

# Säänkestävää sähkönjakelua

#hyväenergiaa

**caruna**

Hyvää energiaa.

# Sähköverkon uusi aika – jakelusta palvelualustaksi

Sähköverkkojen rakentamisessa siirrytään toimitusvarmuuden parantamisesta seuraavaan vaiheeseen. Tulevaisuudessa sähköverkko on palvelualusta, joka tarjoaa asiakkaille aiempaa paremmin erilaisia sähköön liittyviä palveluja. Sähkö siirtyy jatkossa verkosta asiakkaalle, mutta myös asiakkaalta verkkoon ja asiakkaiden välillä. Asiakas voi saada sekä tuloja että säästää rahaa, kun käyttää sähköenergiaa fiksusti.

Mukaan kuvaan tulee myös palveluntarjoajia, jotka verkkoyhtiön kanssa auttavat asiakasta tämän valinnoissa. Asiakkaidenkin tarpeet muuttuvat. Osa haluaa osallistua aktiivisesti sähkömarkkinoille esimerkiksi pientuottajana omien aurinkopaneeliensa avulla tai vaikkapa hankkimalla palveluja, joiden avulla sähkönkulutusta ohjataan sähkön hinnan mukaan.

Verkkopalvelumaksu puolestaan ohjaa asiakkaiden päätöksentekoa puolueettomasti eli maksu kannustaa asiakasta yhteiskunnallisesti vastuulliseen toimintaan. Sähköenergiamaksu asiakkaan laskussa pienenee ja kiinteän maksun osuus kasvaa.

## Joustavaa sähkökäyttöä

Sähkömarkkinat tasapainottavat sähköjärjestelmän, jos asiakkaat muuttavat sähkökäyttöään markkinahintojen mukaan. Asiakkaalle joustoa tarjoavat tulevaisuudessa **sähköakut**. Ne voidaan liittää vaikkapa **aurinkopaneeliin**. Todennäköisin sähköakku on oma **sähköauto**. Akun avulla asiakas voi varastoida energiaa itselleen käytettäväksi sopivalla hetkellä ja varmistaa oman sähkönsaantinsa lyhytkestoisissa poikkeustilanteissa.

## Paikalliset energiayhteisöt

Naapurustot - myös kerrostalot - voivat muodostaa paikallisen **energiayhteisön**, jossa asukkaat kuluttavat ja tuottavat sähköä yhdessä sekä ostavat tai myyvät mahdollisen ali- tai ylijäämäsihkon jakeluverkolle tai sähkömarkkinoille.

## Lähisähkö

Paikallisten energiayhteisöjen ja sähkömarkkinoiden väliin saattaa syntyä **kolmas sähkön markkinapaikka**, jossa jakeluverkko ostaa joustoa asiakkailtansa tai asiakkaat voivat hankkia sähköenergiaa toisiltaan, vaikka kaupungin toiselta laidalta tai asiakkaat voivat hyödyntää koko jakeluverkkoa yhtenä suurena akkana.



# Kaupungeissa sähkönjakelu on halvempaa kuin maaseudulla

Me suomalaiset asumme eri puolilla maata - kerros-, rivi- ja pientaloissa - kaupungeissa ja maaseudulla. Asuntoja lämmitetään eri tavoin, myös sähköllä. Kodeissa ja yrityksissä sähköä käytetään monenlaisiin tarkoituksiin.

Meidän verkkoalueellamme sähkönjakelusta huolehtivat kaksi toisistaan poikkeavaa yhtiötä: pääosin haja-asutusalueilla toimiva Caruna Oy ja Caruna Espoo Oy, joka toimii pääosin kaupungeissa. Caruna Espoon alueella sähköverkko on jo pitkälti kunnostettu säänkestäväksi ja alueella on paljon asiakkaita, jotka jakavat sähkönjakelun kustannukset verkkokilometriä kohden.

Caruna Oy:n alueella verkkoa rakennetaan ja kunnostetaan vielä vuosia. Välimatkat yhtiön alueella ovat pitkiä ja sillä on selvästi vähemmän asiakkaita jakamassa kustannuksia verkkokilometriä kohden kuin Caruna Espoon alueella. Tällä on vaikutusta myös alueen sähkönjakelun hintoihin.

Laskutamme asiakkailtamme verkkopalvelumaksun, johon sisältyvät myös ne kustannukset, jotka me maksamme kantaverkkoyhtiölle. Me olemme siis itse kantaverkkoyhtiön asiakkaita. Laskuun sisältyy myös sähkövero, jonka keräämme asiakkailtamme ja tilitämme valtion kassaan.

Kuukausittaisessa perusmaksussa asiakkaamme maksavat sähköverkon olemassaolosta ja mahdollisuudesta käyttää sähköä. Lisäksi laskussa näkyy sähkön kulutukseen perustuva energiamaksu, joka vaihtelee sen mukaan, paljonko sähköä on kuukauden aikana käytetty. Sähköveron määrä lasketaan tämän kulutuksen perusteella.



## Caruna Oy

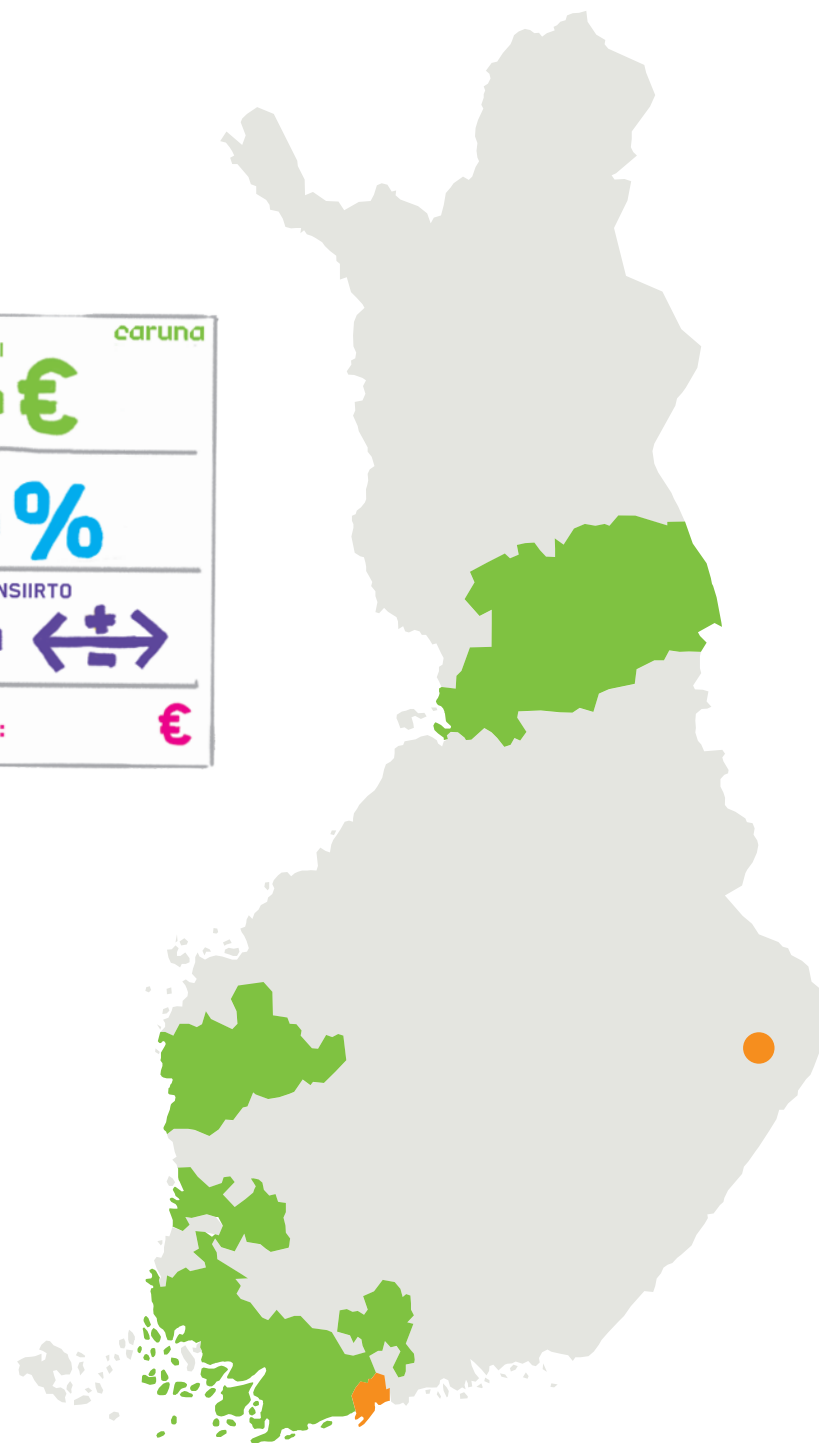
- Keski-Uusimaa, Koillismaa, Länsi-Uusimaa, Lounais-Suomi, Pohjanmaa, Satakunta
- Asiakkaita 482 000
- Sähköverkkoa 80 250 km, 168 m / asiakas
- Kaapeloitu 57 %
- Investoinnit 144,4 meur 305 € / asiakas



## Caruna Espoo Oy

- Espoo, Joensuu, Kauniainen, Kirkkonummi
- Asiakkaita 226 000
- Sähköverkkoa 8 100 km, 36 m / asiakas
- Kaapeloitu 78 %
- Investoinnit 22,8 meur 105 € / asiakas

MYynti	caruna
+ €	
VEROT	
+ %	
SÄHKÖNSIIRTO	
+ ↔	
Total:	€



## Mihin laskussasi oleva jakeluhinta perustuu?

Sähkönjakelussa maksetaan ensisijaisesti siitä, että sähköverkko on olemassa. Verkko rakennetaan kestäväksi vuosikymmeniä ja sen rakentaminen maksaa useita miljardeja euroja. Koska verkon rakentaminen on kallista, ei Suomessa kannata olla rinnakkain useita sähköverkoja. Sähkönjakelijat ovatkin niin kutsuttuja luonnollisia monopoleja, jotka omistavat omilla verkkoalueillaan olevan sähköverkon. Siitä muodostuu sähkönjakelijan omaisuus.

Asiakas maksaa siitä, että hänellä on mahdollisuus käyttää sähköä ja me huolehdimme verkon rakentamisesta, ylläpidosta ja kunnostamisesta. Sähkönjakelun hintaan vaikuttavat eniten sähköverkon ikä ja maantieteellisen verkkoalueen sisällä verkon pituus asiakasta kohden.

## Kai tätä sähkönjakelua nyt jotenkin säädellään ja valvotaan?

Sähkönjakelijoiden toimintaa ja hinnoittelua valvoo Energiavirasto. Säännöt ovat samat kaikille Suomen 77 jakeluyhtiölle. Virasto tarkastaa yhtiöiden hinnoittelun vuosittain. Neljän vuoden välein vahvistetaan, minkä verran sähkönjakelija on laskuttanut asiakkaitaan ja verrataan tätä Energiaviraston määrittelemiin pelisääntöihin, joita kutsutaan valvontamenetelmiksi. Mikäli olemme laskuttaneet asiakkaitamme liikaa, otetaan se laskutuksessa huomioon seuraavan neljän vuoden valvontajakson aikana. Käytännössä tämä tarkoittaa, että kertynyt ylijäämä palautetaan asiakkaille joko laskemalla hintoja tai esimerkiksi kertaluonteisilla alennuksilla.

Selvää on, että jakeluyhtiöt noudattavat kaikessa toiminnassaan lakeja. Sähkönjakelun osalta tärkein laki on sähkömarkkinalaki.

## Sähköverkkojen kunnostusurakka etenee - valmista vuosien kuluttua

Mikään ei ole ikuista ja niinpä 1960-70 -luvuilla rakennetut hyvin palvelleet sähköverkot ovat tulleet suurimmaksi osaksi käyttöikänsä loppusuoralle. Paljon näitä verkkoja on jo uusittu meidänkin verkkoalueillamme, mutta tekemistä riittää edelleen. Samalla valmistaudutaan sekä jatkuvasti lisääntyvään sähkönkäyttöön että muihin tulevaisuuden tarpeisiin, kuten sähköautoiluun ja uusiutuvan energian tuotannon kasvuun.

Rakennamme verkkoja linkaarikustannuksiltaan kustannustehokkaasti ja otamme rakentaessamme huomioon paikalliset olosuhteet. Meillä on verkkoa monen kunnan alueella niin kaupunkimaisessa kuin maaseutumaisessakin ympäristössä. Samalla, kun verkkoja uusitaan, niitä siirretään ilmaston lämpenemisen aiheuttamilta yllätyksiltä maan alle suojaan. Puuskittaiset tuulet ja tykkyntyvä lumi eivät pääse verkkoihin käsiksi, mikä tarkoittaa entistäkin varmempaa sähkönjakelua. Täysin emme pääse sähkökatkoista eroon, mutta niitä on jatkossa aiempaa vähemmän ja ne ovat lyhyempiä.

Meidän meneillään olevia rakennusurakoitamme voit omalla alueellasi katsella Työmaat kartalla -palvelussamme. Palvelun osoite nettisivuillamme on [www.caruna.fi/tyomaat](http://www.caruna.fi/tyomaat)



# Asiakkaanamme voit valita, missä kanavassa haluat asioida

Piipahda nettisivuillamme [caruna.fi/asiakaspalvelu](http://caruna.fi/asiakaspalvelu) ja löydät kaikki asiakaspalvelumme kanavat.

Mitä ikinä haluatkin sähkönjakeluun liittyen kysyä, asiakaspalvelumme asiantuntijat auttavat. Caruna Plus -palvelussa voit seurata sähkönkulutustasi, päivittää asiakastietojasi, maksaa laskuja tai siirtää laskun maksupäivää vuorokauden ajasta riippumatta. Palvelu toimii niin netissä kuin mobiilistikin.

Chatissa ja sosiaalisessa mediassa vastaillaan kysymyksiisi arkisin klo 9-15.

Jos sähkönjakelusi keskeytyy, tarkista tilanne ensin häiriökartalta: [hairiokartta.caruna.fi](http://hairiokartta.caruna.fi). Jos sähkökatko ei näy kartalla, soita vikapalvelunumeroon 0800 195011. Se on maksuton ja avoinna ympäri vuorokauden. Jos soitat ulkomailta tai ulkomaisesta liittymästä, operaattorisi saattaa veloittaa erillisiä kuluja.

Voit tilata viestit sähkökatkoista matkapuhelimeesi tai sähköpostiisi. Näin saat tiedon, jos kotonasi tai mökilläsi on odottamaton katko. Palvelumme nimi on Sähkövahti.

# Tulevaisuus on jo täällä

Ilmastonmuutos on väistämätön ja sen myötä maapallollamme lämpötilan nousu aiheuttaa monenlaisia ongelmia. Ratkaisuja kehitetään ja myös me haluamme tarjota asiakkaillemme mahdollisuuden olla osa ratkaisua kotimaassamme.

Asiakkaamme voivat testata virtane.fi -palvelussamme, miten aurinkosähkö sopisi omaan taloon tai taloyhtiöön. Samassa palvelussa on tarjolla tietoa sähköauton lataamismahdollisuuksista.

Löydät palvelusta luotettavia palveluntarjoajia, jos haluat tietää enemmän ja jatkaa keskustelua juuri sinulle sopivasta ratkaisusta.

Aurinkosähköntuottajia on verkkoalueellamme jo tuhansia ja lisää heitä tulee jatkuvasti.



**Postiosoite PL 1, 00068 CARUNA**  
**Käyntiosoite Upseerinkatu 2, Espoo**

### Asiakaspalvelumme yhteystiedot

**Puhelinvaihteemme** palvelee numerossa 020 520 20 on avoinna arkisin klo 8-16. Puhelusi hinta lankaverkosta on 0,0835 €/puh + 0,0691 €/min ja matkapuhelinverkosta 0,0835 €/puh + 0,1669 €/min.

**Nettisivujen chat** palvelee arkisin klo 9-15.

**Vikapalvelunumeromme** 0800 195011 palvelee ympäri vuorokauden ja maksuttomasti tilanteissa, joissa sähkönjakelusi on keskeytynyt. Jos soitat ulkomailta tai ulkomaisesta liittymästä, operaattorisi saattaa veloittaa erillisiä kuluja.

**Mediapuhelin** palvelee median edustajia numerossa 020 520 5500 arkisin klo 9-16. Poikkeustilanteissa, kuten myrskyjen aikana, puhelimessa vastataan myös muina aikoina.

Tietoa työmaistamme saat osoitteessa [caruna.fi/tyomaat](http://caruna.fi/tyomaat).

Sähkökatkot verkossamme näet osoitteessa [hairiokartta.caruna.fi](http://hairiokartta.caruna.fi). Ilmoitukset sähkökatkoista kertoo maksuton Sähkövahti-palvelumme.

Caruna Plus -palvelussa voit hoitaa sähköasioitasi ajasta ja paikasta riippumatta. Palveluun voit kirjautua nettisivuillamme.

Muista palveluistamme löydät tietoa [virtane.fi](http://virtane.fi)

### Laskutuksemme yhteystiedot

Otamme pääsääntöisesti vastaan verkkolaskuja.

Yhtiö	Y-tunnus	verkkolaskuosoite	Operaattori
Caruna Espoo Oy	2059588-1	0037205958819529	Basware (BAWCFI122)
Caruna Oy	1618314-7	0037161831479443	Basware (BAWCFI22)
Vastaanottaja	Osoite	Postinumero ja paikka	
Caruna Espoo Oy	Sarjanr 16805566, PL 933	00019 SSC	
Caruna Oy	Sarjanr 16805541, PL 933	00019SSC	