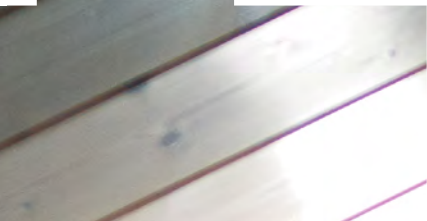
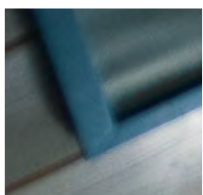




# Verkkopalveluhinnasto Caruna Oy

1.11.2019



**caruna**  
—  
Hyvää energiaa.

# Verkkopalvelumaksu

Verkkopalvelumaksussa maksetaan mahdollisuudesta käyttää sähköä silloin, kun sitä tarvitaan. Maksu sisältää kaikki sähköverkkotoimintaan liittyvät palvelut: asiakaspalvelun, sähkön mittauspalvelun, ympärivuorokautisen vikapalvelun ja vikojen korjauksen.

Lisäksi maksulla katetaan sähköverkon ylläpito, kunnostaminen, kehittäminen, uuden verkon rakentaminen ja ikääntyneen verkon uudistaminen tulevaisuuden tarpeisiin.

Solmimme asiakkaidemme kanssa sähköverkkosopimuksen, ja noudatamme siihen liittyviä yleisiä verkkopalveluehtoja sekä voimassa olevaa hinnastoa.

## VERKKOTUOTTEET

Voit valita tuotteistamme sen, joka soveltuu parhaiten tarpeisiisi. Halutessasi voit vaihtaa tuotetta, kun olet käyttänyt sitä vähintään vuoden ajan.

Kesäkauden ajaksi (1.4.-31.10.) Yleis-, Yö- ja Kausisiirrosta pääsulaketta voi suurentaa lunastetun liittymäkoon puitteissa (yksi edestakainen vaihtokerta/kausi, enintään kokoon 63 A saakka).

Lisää tietoa palveluista ja tuotteista [caruna.fi](http://caruna.fi).

## SÄHKÖVERO

Sähkönsiirtolaskun yhteydessä laskutetaan sähkövero ja arvonlisävero, jotka välitetään edelleen valtiolle.

Veroluokka 1: 2,79372 c/kWh, sis. alv 24 %

Veroluokka 2: 0,07812 c/kWh, sis. alv 24 %

Kaikki Carunan asiakkaat kuuluvat veroluokkaan 1, elleivät ole muuta ilmoittaneet. Olet oikeutettu veroluokkaan 2, jos käyttöpaikalla harjoitetaan sähkön valmisteverosta annetun lain mukaista teollisuutta tai ammattimaista kasvihuoneviljelyä.

Veroluokan muutoksesta voi tehdä ilmoituksen [caruna.fi/veroluokka](http://caruna.fi/veroluokka).

## ASUIN- JA PIENRAKENNUSTEN VERKKOTUOTTEET

Verkkotuotteistamme asuin- ja pienrakennusten tuotteet ovat yleisimmin käytetyt. Niitä käyttävät niin kotitaloudet kuin pienyritykset, joilla ei ole poikkeuksellisen suurta sähköntarvetta. Sähkönkäyttöpaikan pääsulakekoko saa olla enintään 63 A. Voit valita jonkin kolmesta tuotteesta:

**Yleissiirtoa** käytetään usein kerros- ja rivitaloasunnoissa. Se on yleensä edullisin vaihtoehto myös omakotitaloihin ja kesäasuntoihin, joissa ei ole sähkölämmitystä.

**Yösiirto** soveltuu parhaiten varaavalle sähkölämmitykselle. Sähkönjakelun hinta on yöaikana edullisempi.

**Kausisiirto** soveltuu parhaiten suoralle sähkölämmitykselle ja tuotetta kannattaa harkita, jos talviaikana on mahdollisuus hyödyntää vaihtoehtoisia lämmitysmuotoja.

<b>YLEISSIIRTO</b>		
	alv 0 %	alv 24 %
Siirto c/kWh .....	3,68	4,56
<b>Perusmaksu €/kk sulakekoon mukaan:</b>		
Kerros- tai rivitalo, enintään 25 A* .....	10,40	12,90
16 A tai 1-vaihe .....	15,58	19,32
25 A .....	20,81	25,80
35 A .....	36,45	45,20
50 A .....	62,90	78,00
63 A .....	99,11	122,90

<b>YÖSIIRTO</b>		
	alv 0 %	alv 24 %
Päiväsiirto c/kWh (ma-su klo 7-22) .....	3,59	4,45
Yösiirto c/kWh (ma-su klo 22-7) .....	2,21	2,74
<b>Perusmaksu €/kk sulakekoon mukaan:</b>		
Kerros- tai rivitalo, enintään 25 A* .....	15,40	19,10
16 A tai 1-vaihe .....	21,01	26,05
25 A .....	26,73	33,15
35 A .....	49,60	61,50
50 A .....	82,42	102,20
63 A .....	129,19	160,20

<b>KAUSISIIRTO</b>		
	alv 0 %	alv 24 %
Päiväsiirto, talvi c/kWh (1.11.-31.3. ma-la klo 7-22) .....	4,66	5,78
Muun ajan siirto c/kWh .....	2,29	2,84
<b>Perusmaksu €/kk sulakekoon mukaan:</b>		
Kerros- tai rivitalo, enintään 25 A* .....	15,40	19,10
16 A tai 1-vaihe .....	21,01	26,05
25 A .....	26,73	33,15
35 A .....	49,60	61,50
50 A .....	82,42	102,20
63 A .....	129,19	160,20

\*) Edellyttää, että sähköliittymällä on vähintään kolme mittaroitua kulutuskäyttöpaikkaa.

## TEOLLISUUDEN VERKKOTUOTTEET

**Pienjänniteverkon tehosiirtotuotteet** soveltuvat kohteille, joissa tehon tarve edellyttää yli 63 A pääsulaketta. Tyypillinen kohde on esimerkiksi tuotantoyritys, kauppa, maatila tai teollisuuslaitos.

<b>TEHOSIIRTO 1 PJ (0,4 KV TOIMITUS)</b>		
	alv 0 %	alv 24 %
<b>Perusmaksu €/kk</b> .....	52,20	64,73
Tehomaksu €/kW, kk.....	3,20	3,97
Loistehomaksu otto €/kVar,kk.....	6,89	8,54
Siirto c/kWh.....	3,15	3,91

<b>TEHOSIIRTO 2 PJ (0,4 KV TOIMITUS)</b>		
	alv 0 %	alv 24 %
<b>Perusmaksu €/kk</b> .....	52,20	64,73
Tehomaksu €/kW, kk.....	5,36	6,65
Loistehomaksu otto €/kVar,kk.....	6,89	8,54
Päiväsiirto, talvi c/kWh*.....	2,86	3,55
Muun ajan siirto c/kWh.....	1,84	2,28

\*) Päiväsiirto, talvi: ma-la, klo 7-22 ajalla 1.11.-31.3.

Tehosiirto 2 PJ sopii kohteille, joissa sähkönkulutus on yli 100 megawattituntia vuodessa ja merkittävä osa kulutuksesta tapahtuu kesäaikaan. Tuotteella on edullisempi hinta kesäajalle, talviöille ja sunnuntaille.

Tehomaksun mittausjakso on yksi tunti, ja maksu määräytyy kuukausittaisen huipputehon mukaan. Tehomaksua veloitetaan vähintään 40 kilowatin tehon mukaan. Loistehomaksun perusteena on kuukausittainen loistehohuippu, josta on vähennetty 20 prosenttia saman kuukauden pätötehohuipun määrystä.

**Keskijänniteverkon tehosiirtotuotteet** soveltuvat isolle tehon tarpeelle, jossa sähkö toimitetaan ja mitataan 20 kilovoltin jännitteellä. Tyypillinen kohde on esimerkiksi iso tuotantolaitos.

<b>TEHOSIIRTO 1 KJ (20 KV TOIMITUS)</b>		
	alv 0 %	alv 24 %
<b>Perusmaksu €/kk</b> .....	188,00	233,12
Tehomaksu €/kW, kk.....	3,13	3,88
Loistehomaksu otto €/kVar,kk.....	6,89	8,54
Päiväsiirto, talvi c/kWh*.....	2,84	3,52
Muun ajan siirto c/kWh.....	1,83	2,27

\*) Päiväsiirto, talvi: ma-la, klo 7-22 ajalla 1.11.-31.3.

## TEHOSIIRTO 2 KJ (20 KV TOIMITUS)

	alv 0 %	alv 24 %
<b>Perusmaksu €/kk</b> .....	4416,00	5475,84
Tehomaksu €/kW, kk.....	3,13	3,88
Loistehomaksu otto €/kVar,kk.....	6,89	8,54
Päiväsiirto, talvi c/kWh* .....	1,25	1,55
Muun ajan siirto c/kWh.....	0,90	1,12

Suosittellemme Tehosiirto 2 KJ tuotetta kohteille, joissa tehon tarve on yli 1 000 kilowattia ja vuosittainen sähkönkulutus yli 5 000 megawattituntia.

\*) Päiväsiirto, talvi: ma-la, klo 7-22 ajalla 1.11.-31.3.

Tehomaksun mittausjakso on yksi tunti, ja maksu määräytyy kuukausittaisen huipputehon mukaan. Tehomaksua veloitetaan keskijännitteellä vähintään 200 kilowatin tehon mukaan. Loistehomaksun perusteena on kuukausittainen loistehohuippu, josta on vähennetty 20 prosenttia saman kuukauden pätötehohuipun määrästä.

## VARAYHTEYDEN KÄYTTÖ

Varsinaisen päätuotteen lisäksi voit sopia varayhteyden käyttöönotosta. Sen edellytyksenä on oma sähköliittymä, jolloin verkkotuotteena noudatetaan Tehosiirto 1 KJ -tuotetta ilman teho- ja loistehomaksuja. Voit käyttää varayhteyttä vain tilapäisiin käyttötarkoituksiin, enintään 2 vrk/kk. Jos varayhteyden käyttötarve on tätä pidempi, veloitamme sen käytöstä hinnaston mukaiset tehomaksut.

## VERKKOTUOTE MÄÄRÄAIKASEEN TARPEESEEN

Määräaikaiseen tarpeeseen soveltuvan verkkotuotteen käyttö ei edellytä kirjallisen liittymissopimuksen tekemistä. Määräaikaista verkkotuotetta käytetään esimerkiksi messujen tai musiikkitapahtumien sähköistämässä. Siirtotuote on Yleissiirto, isommissa kohteissa Tehosiirto 1 PJ tai Tehosiirto 1 KJ. Veloitamme tuotteen mukaisen perusmaksun ja tehomaksun kaksinkertaisina. Sähköverkkoon kytkennästä veloitamme voimassa olevan palveluhinnastomme mukaisen kytkentämaksun. Lisää tietoa määräaikaisesta verkkotuotteesta [caruna.fi](http://caruna.fi).

## SÄHKÖLIITTYMÄN YLLÄPIDON VERKKOTUOTE

Jos et tarvitse sähkökäyttöpaikallasi sähköä, mutta et halua purkaa sähköliittymää, voit sulkea liittymäsi väliaikaisesti, eli voit laittaa sen ylläpitoon. Poistamme ylläpitoon laitettavalta liittymältä sähkömittarin, mutta liittymissopimus jää voimaan. Mittarin poistosta ja uudelleen asentamisesta veloitamme palveluhinnaston mukaiset maksut. Lue lisää [caruna.fi](http://caruna.fi).

## VERKKOPALVELUN YLLÄPITOMAKSUT €/KK

	alv 0 %	alv 24 %
Sähköliittymä enintään 63 A.....	12,10	15,00
Sähköliittymä yli 63 A (0,4 kV).....	104,84	130,00
Sähköliittymä 20 kV.....	362,90	450,00



## MITEN VOIMME AUTTAA?

Caruna+ on käytettävissäsi 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä sähkönkulutuksen seurantaan, laskujen maksua tai sopimusten ja asiakastietojen tarkastelua varten. Lataa myös sovelluksemme Caruna+ joko Google Play -kaupasta tai AppStoresta! Rekisteröidy [carunaplus.fi](https://carunaplus.fi).

Palvelemme sinua [caruna.fi](https://caruna.fi) chatissa arkisin klo 9-15.  
Muina aikoina Casper-robottimme on apunasi.

Asiakaspalvelu: [caruna.fi/asiakaspalvelu](https://caruna.fi/asiakaspalvelu)

### Sähkönjakelun vikailmoitukset

Tarkista häiriökartta aina ennen vikailmoituksen tekemistä. Jos sähkökatko näkyy kartalla, tee vikailmoitus vain, jos sinulla on tarkempaa tietoa vian aiheuttajasta.

### Maksuton vikapalvelu päivystää 24 h

Jos sähköt on pois eikä vika näy häiriökartalla etkä ole saanut vielä viestiä sähkökatkosta, soita meille. Maksuton vikapalvelumme päivystää vuorokauden ympäri numerossa 0800 195 011. Häiriökartalla on chat, jossa autamme sinua 24 h.

