



Verkkopalveluhinnasto

Caruna Oy 1.11.2019

caruna

Hyvää energiaa.



Verkkopalvelumaksu

Verkkopalvelumaksuilla tarjoamme sähkönjakelun sähkönkäyttöpaikalle, sähköverkoston ylläpidon, uudistamisen, ympärivuorokautisen päivystyksen, sähkönkulutuksen mittauksen sekä asiakaspalvelun.

Solmimme asiakkaidemme kanssa sähköverkkosopimuksen, ja noudatamme siihen liittyviä yleisiä verkkopalveluehtoja ja voimassaolevaa hinnastoa.

Verkkotuotteet

Voit valita tuotteistamme sen, joka soveltuu parhaiten tarpeisiisi. Halutessasi voit vaihtaa tuotetta, kun olet käyttänyt sitä vähintään vuoden ajan. Tästä hinnastosta löydät kaikki verkkotuotteemme.

Kesäkauden ajaksi (1.4.–31.10.) Yleis-, Yö- ja Kausisiirroissa pääsulaketta voi suurentaa lunastetun liittymäkoon puitteissa (yksi edestakainen vaihtokerta/kausi, enintään 63 A).

Lisää tietoa Carunan palveluista ja tuotteista löydät verkkosivuiltamme caruna.fi.

Sähkövero

Laskutamme sähkölaskun yhteydessä sähkön kulutukseen perustuvan sähköveron (sisältää energiaveron ja huoltovarmuusmaksun). Sähkövero tilitetään sellaisenaan Suomen valtiolle.

Veroluokka 1: 2,79372 c/kWh, sis. alv 24 %

Veroluokka 2: 0,87172 c/kWh, sis. alv 24 %

Kaikki Carunan asiakkaat kuuluvat veroluokkaan 1, elleivät ole muuta ilmoittaneet. Asiakas on oikeutettu veroluokkaan 2, jos käyttöpaikalla harjoitetaan sähkön valmisteverosta annetun lain mukaista teollisuutta tai ammattimaista kasvihuoneviljelyä.

Veroluokan muutoksesta voi tehdä ilmoituksen verkkosivuiltamme osoitteessa caruna.fi/veroluokka.

Asuin- ja pienrakennusten verkkotuotteet

Verkkotuotteistamme asuin- ja pienrakennusten tuotteet ovat yleisimmin käytetyt. Niitä käyttävät niin kotitaloudet kuin pienyritykset, joilla ei ole poikkeuksellisen suurta sähköntarvetta. Sähkönkäyttöpaikan pääsulakekoko saa olla enintään 63 A. Voit valita jonkin kolmesta tuotteesta.

Yleissiirtoa käytetään usein kerros- ja rivitaloasunnoissa. Se on yleensä edullisin vaihtoehto myös omakotitaloihin ja kesäasuntoihin, joissa ei ole sähkölämmitystä.

Yösiirto soveltuu parhaiten varaavalle sähkölämmitykselle. Sähkönjakelun hinta on yöaikana edullisempi.

Kausisiirto soveltuu parhaiten suoralle sähkölämmitykselle. Kausisiirtoa kannattaa harkita erityisesti, jos talviaikana on mahdollisuus hyödyntää vaihtoehtoisia lämmitysmuotoja.

Yleissiirto

	alv 0 %	alv 24 %
Siirto c/kWh	3,68	4,56
Perusmaksu €/kk sulakekoon mukaan:		€/kk
Kerros- tai rivitalo, enintään 25 A*	10,40	12,90
16 A tai 1-vaihe	15,58	19,32
25 A	20,81	25,80
35 A	36,45	45,20
50 A	62,90	78,00
63 A	99,11	122,90

Yösiirto

	alv 0 %	alv 24 %
Päiväsiirto c/kWh (ma-su klo 7-22)	3,59	4,45
Yösiirto c/kWh (ma-su klo 22-7)	2,21	2,74
Perusmaksu €/kk sulakekoon mukaan:		€/kk
Kerros- tai rivitalo, enintään 25 A*	15,40	19,10
16 A tai 1-vaihe	21,01	26,05
25 A	26,73	33,15
35 A	49,60	61,50
50 A	82,42	102,20
63 A	129,19	160,20

Kausisiirto

	alv 0 %	alv 24 %
Päiväsiirto, talvi c/kWh (1.11.-31.3. ma-la klo 7-22)	4,66	5,78
Muun ajan siirto c/kWh	2,29	2,84
Perusmaksu €/kk sulakekoon mukaan:		€/kk
Kerros- tai rivitalo, enintään 25 A*	15,40	19,10
16 A tai 1-vaihe	21,01	26,05
25 A	26,73	33,15
35 A	49,60	61,50
50 A	82,42	102,20
63 A	129,19	160,20

*) Edellyttää, että sähköliittymällä on vähintään kolme mittaroitua kulutuskäyttöpaikkaa.

Teollisuuden verkkotuotteet

Pienjänniteverkon tehosiirtotuotteet soveltuvat kohteille, joissa tehon tarve edellyttää yli 63 A sulaketta. Tyypillinen kohde on esimerkiksi tuotantoyritys, kauppa, maatila tai teollisuuslaitos. Tuotevaihtoehtoja on kaksi: Tehosiirto 1 PJ ja Tehosiirto 2 PJ. Jälkimmäistä tuotetta suosittelemme kohteille, joissa vuosittainen sähkönkulutus on yli 100 megawattituntia.

Tehosiirto 1 PJ (0,4 kV toimitus)

	alv 0 %	alv 24 %
Perusmaksu €/kk	52,20	64,73
Tehomaksu €/kW, kk	3,20	3,97
Loistehomaksu otto €/kVar, kk	6,89	8,54
Siirto c/kWh	3,15	3,91

Tehosiirto 2 PJ (0,4 kV toimitus)

	alv 0 %	alv 24 %
Perusmaksu €/kk	52,20	64,73
Tehomaksu €/kW, kk	5,36	6,65
Loistehomaksu otto €/kVar, kk	6,89	8,54
Päiväsiirto, talvi c/kWh*	2,86	3,55
Muun ajan siirto c/kWh	1,84	2,28

*) Päiväsiirto, talvi: ma-la, klo 7-22 ajalla 1.11.-31.3.

Tehomaksun mittausjakso on yksi tunti, ja maksu määräytyy kuukausittaisen huipputehon mukaan. Tehomaksua veloitetaan vähintään 40 kilowatin tehon mukaan. Loistehomaksun perusteena on kuukausittainen loistehohuippu, josta on vähennetty 20 prosenttia saman kuukauden pätötehohuipun määrästä.

Keskijänniteverkon tehosiirtotuotteet soveltuvat isolle tehon tarpeelle. Sähkö toimitetaan 20 kilovoltin jännitteellä. Tyypillinen kohde on esimerkiksi iso tuotantolaitos. Asiakkaan tulee hankkia oma muuntamo, jonka asennuksesta ja käytöstä asiakas vastaa. Tuotevaihtoehtoja on kaksi: Tehosiirto 1 KJ ja Tehosiirto 2 KJ. Jälkimmäistä tuotetta suositellaan kohteille, joissa tehon tarve on yli 1 000 kilowattia ja vuosittainen sähkönkulutus yli 5 000 megawattituntia.

Tehosiirto 1 KJ (20 kV toimitus)

	alv 0 %	alv 24 %
Perusmaksu €/kk.....	188,00	233,12
Tehomaksu €/kW, kk.....	3,13	3,88
Loistehomaksu otto €/kVar,kk.....	6,89	8,54
Päiväsiirto, talvi c/kWh*.....	2,84	3,52
Muun ajan siirto c/kWh.....	1,83	2,27

Tehosiirto 2 KJ (20 kV toimitus)

	alv 0 %	alv 24 %
Perusmaksu €/kk.....	4416,00	5475,84
Tehomaksu €/kW, kk.....	3,13	3,88
Loistehomaksu otto €/kVar,kk.....	6,89	8,54
Päiväsiirto, talvi c/kWh*.....	1,25	1,55
Muun ajan siirto c/kWh.....	0,90	1,12

*) Päiväsiirto, talvi: ma-la klo 7-22 ajalla 1.11.-31.3.

Tehomaksun mittausjakso on yksi tunti, ja maksu määräytyy kuukausittaisen huipputehon mukaan. Tehomaksua veloitetaan keskiarjanteella vähintään 200 kilowatin tehon mukaan. Loistehomaksun perusteena on kuukausittainen loistehohuippu, josta on vähennetty 20 prosenttia saman kuukauden pätötehohuipun määrästä.

Varayhteyden käyttö

Varsinaisen päätuotteen lisäksi asiakas voi sopia myös varayhteyden käyttöönotosta. Sen edellytyksenä on, että varayhteydelle on oma sähköliittymä, jolloin verkkotuotteena noudatetaan Tehosiirto 1 KJ tuotetta ilman teho- ja loistehomaksuja. Varayhteyttä voi käyttää vain tilapäisiin käyttötarkoituksiin, enintään 2 vrk/kk. Mikäli varayhteyden käyttötarve on tätä pidempi, veloitamme sen käytöstä normaalit hinnaston mukaiset tehomaksut.

Verkkotuote määräaikaiseen tarpeeseen

Määräaikaiseen tarpeeseen soveltuvan verkkotuotteen käyttö ei edellytä kirjallisen liittymissopimuksen tekemistä. Tätä verkkotuotetta käytetään esimerkiksi messujen tai musiikkitapahtumien sähköistämässä. Siirtotuote on Yleissiirto, isommissa kohteissa Tehosiirto 1 PJ tai Tehosiirto 1 KJ. Veloitamme tuotteen mukaisen perusmaksun ja tehomaksun kaksinkertaisina. Sähköverkkoon kytkennästä veloitamme voimassa olevan palveluhinnastomme mukaisen kytkentämaksun.

Määräaikaisesta verkkotuotteesta saat lisätietoja verkkosivuiltamme caruna.fi tai asiakaspalvelusta.

Sähköliittymän ylläpidon verkkotuote

Jos et tarvitse sähkökäyttöpaikallasi sähköä, mutta et halua purkaa sähköliittymää, voit sulkea liittymäsi väliaikaisesti eli laittaa sen ylläpitoon. Poistamme ylläpitoon laitettavalta liittymältä sähkömittarin, mutta liittymissopimus on edelleen voimassa. Mittarin poistosta ja uudelleen asentamisesta veloitamme palveluhinnaston mukaiset maksut. Lue lisää verkkosivuiltamme caruna.fi.

Verkkopalvelun ylläpitomaksut

	alv 0 %	alv 24 %
		€/kk
Sähköliittymän koko enintään 63 A.....	12,10	15,00
Sähköliittymän koko yli 63 A (0,4 kV).....	104,84	130,00
Sähköliittymän koko 20 kV.....	362,90	450,00

Carunan asiakaspalvelu

Omat sivut -palvelu on käytettävissäsi 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä

Löydät palvelusta muun muassa energiaseurannan, laskut, sopimukset ja asiakastietosi. Rekisteröidy käyttäjäksi osoitteessa caruna.fi/omatsivut.

Caruna+ - sähköistä palvelua kätesi ulottuvilla 24 tuntia vuorokaudessa

Lataa Carunan mobiilisovellus, Caruna+, Play-kaupasta Android-puhelimelle ja AppStoresta iPhoneille! Saat mobiilisovelluksesta meiltä hyödyllisiä viestejä esimerkiksi sähkönjakeluun, tuotteisiimme tai palveluihimme liittyen. Voit selata ja maksaa laskusi sovelluksessa sekä seurata sähkönkäyttöäsi ympäri vuorokauden.

Sähkönjakelun vikailmoitukset

Ilmoitathan kiireellisistä vikatilanteista maksuttomaan vikailmoitusnumeroomme 0800 1 95011. Palvelemme numerossa vuoden jokaisena päivänä 24/7.

Asiakaspalvelun yhteystiedot

Asiakaspalvelun tavoitat verkkosivujemme chatistä arkinen klo 8-16. Puhelimitse palvelemme henkilöasiakkaita numerossa 0200 23222 arkinen klo 8-18 ja yritysasiakkaita numerossa 0200 23424 arkinen klo 8-16. Puheluista veloitamme paikallisverkkomaksun tai matkapuhelinmaksun.

Voit ottaa meihin yhteyttä myös Facebookissa ja Twitterissä arkinen klo 8-16.

 facebook.com/caruna.fi

 twitter.com/carunasuomi

caruna
Hyvää energiaa.